

Допуск посетителей в плавательный бассейн производится на основании: чека, с указанием времени и количества занимающихся, тренера-преподавателя, инструктора.

Посетитель имеет право:

- Получать в гардеробе бассейна взамен оформленного чека – ключ, дающий право прохода в раздевалку.
- Ценные вещи, деньги необходимо сдавать администратору. За сохранность несданных вещей и денег администрация ответственность не несет.

Посетитель обязан:

- Ознакомиться и строго соблюдать правила посещения плавательного бассейна
- Подчиняться всем распоряжениям инструктора, администратора, медицинских работников.
- Посещать бассейн только в дни и часы, указанные в чеке.
- Входить в раздевалку бассейна в бахилах.
- Хранить одежду, обувь и личные вещи в шкафчиках раздевалки, согласно номеру ключа.
- Иметь купальный костюм или плавки, губку, мыло, шапочку, полотенце, резиновые тапочки.
- **СТРОГО СОБЛЮДАТЬ ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА.**
- **ДО ЗАНЯТИЙ В БАССЕЙНЕ ТЩАТЕЛЬНО ВЫМЫТЬСЯ ПОД ДУШЕМ С МОЧАЛКОЙ И МЫЛОМ, БЕЗ КУПАЛЬНОГО КОСТЮМА.**
- Перед посещением бассейна недопустимо наносить на кожу косметические средства, в том числе содержащие различные масла, пользоваться бритвенными принадлежностями.
- Не допускается использовать стеклянную тару во избежание порезов.
- Рекомендуется перед занятием в бассейне снять с себя любые ювелирные и иные украшения.
- Посещение бассейна в пляжных шортах запрещено.
- **НИЖНЕЕ БЕЛЬЕ - НЕ ЯВЛЯЕТСЯ КУПАЛЬНЫМ КОСТЮМОМ!!!**
- Входить в воду только после осмотра медицинского работника и объявления дежурного инструктора или тренера.
- Плавать по дорожкам бассейна необходимо, придерживаясь правой стороны.
- **СЕАНС СВОБОДНОГО ПЛАВАНИЯ ДЛИТСЯ 1 ЧАС (60 МИНУТ)**
- **ВРЕМЯ ПРЕБЫВАНИЯ НА СЕАНСЕ ОТСЧИТЫВАЕТСЯ С МОМЕНТА ПОЛУЧЕНИЯ КЛЮЧА ОТ КАБИНКИ И ДО МОМЕНТА СДАЧИ ЕГО В ГАРДЕРОБ.**
- **ПРИ ПРЕВЫШЕНИИ ВРЕМЕНИ ПРЕБЫВАНИЯ НА СЕАНСЕ СВОБОДНОГО ПЛАВАНИЯ КЛИЕНТ ДОПЛАЧИВАЕТ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ.**
- Плохо плавающие посетители должны поставить в известность инструктора бассейна и пользоваться поддерживающими плавательными средствами
- Дети с трех лет могут посещать бассейн в сопровождении родителя или иного совершеннолетнего законного представителя. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице. Подростки с 14 лет допускаются в чашу бассейна при умении держаться на воде без сопровождения взрослого
- **СОПРОВОЖДАЮЩИЕ НЕСУТ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕ ПРАВИЛ ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА И ВОЗМЕЩАЮТ УЩЕРБ, В СЛУЧАЕ УТРАТЫ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ**

На воде категорически запрещается:

- Посещать бассейн в состоянии алкогольного и любого иного опьянения
- Курить во всех помещениях бассейна.
- **ПЛАВАТЬ БЕЗ ШАПОЧЕК**
- Нырять в длину и глубину, использовать любые упражнения, связанные с задержкой дыхания (за исключением спортивных учебно - тренировочных групп под руководством тренеров - преподавателей).
- Бегать по бортику бассейна и прыгать с бортика в воду.
- Кричать и устраивать борьбу
- Плавать поперек дорожек, сидеть и висеть на дорожках
- Плавать с жевательной резинкой
- Выполнять акробатические прыжки
- Находиться в зоне бассейна с едой
- Отправлять естественные надобности в чашу бассейна
- Занимать дорожку, на которой находится вывеска «Дорожка арендована»
- **НАРУШИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ ПОКИНУТЬ ЧАШУ.**
- По окончании сеанса посетители должны покинуть чашу бассейна.
- Посетители обязаны выполнять требования дежурного инструктора.

В сауне категорически запрещается:

- **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОСМЕТИЧЕСКИХ СРЕДСТВ**
- **ПОСЛЕ ПОСЕЩЕНИЯ САУНЫ ПОСЕТИТЕЛЬ ОБЯЗАН ПРИНЯТЬ ДУШ**
- **АДМИНИСТРАЦИЯ ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ПОСЕЩЕНИИ СПОРТКОМПЛЕКСА БЕЗ ОБЪЯСНЕНИЯ ПРИЧИН.**
- За нарушение правил внутреннего распорядка виновные от занятий отстраняются, денежные средства не возвращаются.
- Дети (от 6 до 12 лет включительно) могут посещать бассейн в составе группы по обучению плаванию. Ответственность за жизнь и здоровье детей во время занятий несет тренер по плаванию, распоряжениям которого дети обязаны подчиняться. В случае неоднократного недисциплинированного поведения ребенка, тренер имеет право отстранить его от посещения без компенсации стоимости занятий. Присутствие родителей или сопровождающих лиц на занятиях допускается только на открытых уроках по предварительному приглашению.
- К первому занятию по обучению плаванию ребенку необходимо представить справку от педиатра, разрешающую заниматься в бассейне. Детям (включительно 12 лет) в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз. В дальнейшем справки предоставляются раз в три месяца (Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 30.01.2003 №4 «О введении в действие СанПин 2.1.2.1188-03»).

Штрафные санкции:

- Нарушение правил посещения бассейна 500 рублей
- В случае утери или поломки замочка, ключа от шкафчика, номерна выплачивается штраф 300 рублей.
- В СЛУЧАЕ УТРАТЫ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ ИМУЩЕСТВА БАССЕЙНА, САУНЫ ПОСЕТИТЕЛЬ ВОЗМЕЩАЕТ УЩЕРБ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ.
- **НАХОЖДЕНИЕ НА ТЕРРИТОРИИ БАССЕЙНА И САУНЫ С ЛЮБЫМИ ЖИВОТНЫМИ И ПТИЦАМИ ЗАПРЕЩЕНО**
- **ПРЕДПРИЯТИЕ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ТРАВМЫ И ПОВРЕЖДЕНИЯ, ВОЗНИКШИЕ ВСЛЕДСТВИЕ НЕСОБЛЮДЕНИЯ ПРАВИЛ ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА, САУНЫ.**
- Администрация оставляет за собой право в изменении расписания организованных групп, замене тренеров, режима работы бассейна, а так же изменении стоимости услуг.
- Для улучшения качества обслуживания посетителей по всем конфликтным ситуациям и неразрешенным вопросам обращаться по телефону 8 914 150 20 43, а так же оставлять свои отзывы и пожелания на сайте WWW.ROYAL27@LIST.RU
- Администрация будет благодарна за замечания и дополнения к Правилам посещения бассейна и постарается учесть Ваши пожелания.